L’Incoterm – Guide d’utilisation
Espace Client

Introduction

L'Intercom permet une communication directe et ciblée entre les membres. Il offre la possibilité de parler en mode "push-to-talk" (PTT) ou en “continu”, à une personne, un groupe, ou aux deux.

Connexion

En cliquant sur le lien de votre domaine, vous serez redirigé vers la page de connexion. Renseignez votre identifiant, que vous avez reçu par e-mail, dans le champ « **Utilisateur** ».

Avant de poursuivre, veuillez lire et accepter les conditions d’utilisation en cochant la case prévue à cet effet.

Une fois cette étape validée, cliquez sur le bouton « **Entrer** » pour accéder à L’Incoterm et commencer votre expérience.

⚠️ Sur Android, une étape supplémentaire est nécessaire lors du premier lancement (ou à chaque redémarrage de l’application).

Indiquez le domaine correspondant sous la forme : <domaine>.incoterm.app.
Une fois cette information saisie, vous pourrez poursuivre avec la procédure de connexion habituelle.

Premiers pas

Une fois connecté, l’application peut vous demander d’autoriser l’accès au microphone. Si cette demande s’affiche, cliquez sur « **Autoriser** » ou « **Accepter** » pour activer la fonctionnalité vocale.

⚠️ Pas d’inquiétude. Si vous avez cliqué sur « **Non** » par erreur, consultez la section d’aide plus bas pour savoir comment réactiver l’accès.

Après cette étape, vous accédez à la page principale de **L’Incoterm**, où s’affichent différents boutons représentant des utilisateurs et des groupes.

La **barre de fonctionnalités**, située en bas de l'écran (ou en haut à gauche selon votre appareil), contient trois icônes essentielles :

🎙️ Microphone
🎧 Casque
🔒 Cadenas

En haut à droite, vous trouverez :

Le bouton de calibration du microphone

Le menu principal, vous permettant notamment de vous déconnecter ou d'accéder à d'autres paramètres.

⚠️ Sur Android, la page web **doit rester ouverte en permanence** pour garantir le bon fonctionnement de l'outil de communication. Si vous quittez, minimisez l'onglet ou verrouillez votre téléphone, **les transmissions peuvent être interrompues**.
Pour une utilisation plus stable et continue, nous vous conseillons de **télécharger l'application dédiée** disponible sur le **Google Play Store : L'Incoterm**.

Parler

Pour initier une communication, cliquez sur le bouton associé à la personne ou au groupe souhaité. Une fois activé, le bouton change de couleur selon le **mode de communication** :

- **Bleu : Mode « PTT » (Push-To-Talk)**

  Vous parlez en maintenant le bouton enfoncé. La communication s'interrompt automatiquement dès que vous relâchez le bouton.

- **Rose : Mode « Continu »**

  Une première pression active la communication, qui reste ouverte jusqu'à ce que vous appuyiez une seconde fois pour la désactiver.

Pour basculer entre les modes de communication, cliquez sur le bouton **« Microphone »** situé dans la **barre de fonctionnalités**.

Le changement de mode vous permet de parler en mode **« Continu »** avec certains utilisateurs ou groupes, tout en utilisant simultanément le mode **« PTT »** avec d'autres.

Cette flexibilité vous offre une gestion plus adaptée de vos échanges selon les situations.

⚠️ **Important** : changer de mode n'interrompt pas les communications déjà en cours.

Vous pouvez également désactiver le micro en restant appuyé une seconde sur l'icône **« Microphone »**.

ℹ️Chaque bouton représentant une personne comporte un **indicateur de connexion** sous forme d'icône:

- **Blanc** : l'utilisateur **n'est pas connecté**.
- **Orange** : l'utilisateur est **connecté**.

Cela vous permet d'identifier rapidement qui est en ligne avant d'engager une communication.

Écouter

Une fois l'accès au microphone autorisé, vous entendrez automatiquement toutes les transmissions qui vous sont destinées. Elles seront signalées par une bordure verte autour de l'émetteur.

Pour activer le **mode silencieux** (ou **mode sourdine**) :

- Cliquez pendant **une seconde** sur l'icône **« Casque »**, située à gauche de la barre de fonctionnalités.
- L'icône devient **rouge**, indiquant que le mode est activé.

Pour désactiver le mode silencieux :

- Cliquez à nouveau pendant **une seconde** sur l'icône **« Casque »**.
- L'icône revient à sa couleur initiale, et vous réentendrez les communications.

⚠️ **Important** : en mode sourdine, vous **n'entendez plus** les transmissions, mais vous pouvez **continuer à émettre** normalement.

Verrouiller

Le **mode verrouillage** permet de désactiver temporairement toute interaction avec l'application.
Il bloque notamment :

- Le démarrage ou l'arrêt des transmissions
- Toute modification de l'état des icônes dans la barre de fonctionnalités

Pour activer ce mode :

- Maintenez l'icône **« Cadenas »** enfoncée pendant **une seconde**
- L'icône devient **rouge**, indiquant que le verrouillage est actif

Pour désactiver le mode verrouillé :

- Appuyez à nouveau pendant **une seconde** sur l'icône
- L'icône redevient **grise**, et les fonctionnalités sont réactivées

⚠️ **Astuce sécurité** : ce mode est utile pour éviter les manipulations involontaires, notamment en mobilité ou lors de l'utilisation d'un support tactile.

Calibration

Le niveau sonore de votre microphone peut varier selon votre environnement ou votre position. Pour garantir une qualité optimale de vos transmissions, un **mode de calibration automatique** est disponible.

- Cliquez sur l'icône de « **Calibration** », située en **haut à droite** de l'écran.
- Une fois la calibration lancée, **parlez normalement pendant 5 secondes** (personne ne vous entendra).
- Et c'est tout : votre microphone est désormais ajusté !

Notification sonore

En cas de problème de liaison avec les serveurs de l'application, un mécanisme d'alerte est automatiquement activé.

Si la connexion n'est pas rétablie dans un délai de **8 secondes**, une **notification sonore** est émise pour vous signaler une anomalie.

Microphone désactivé

Si vous avez précédemment refusé l'accès au microphone, vous devez le réactiver manuellement dans les paramètres de votre navigateur.

Une fois les autorisations accordées, **rafraîchissez la page** pour que les modifications prennent effet.

Sur ordinateur (Windows/macOS)

- **Google Chrome**
    1. Cliquez sur l'**icône de cadenas** 🔒 à gauche de la barre d'adresse.
    2. Recherchez l'option **Microphone**.
    3. Sélectionnez « **Autoriser** » dans le menu déroulant.
    4. Rafraîchissez la page (F5 ou clic droit > Actualiser).
- **Mozilla Firefox**
    1. Cliquez sur l'**icône de cadenas** 🔒 à gauche de l'URL.

2. Cliquez sur « **Effacer les cookies et les données du site** » ou « **Gérer les autorisations** ».
3. Rafraîchissez la page (F5 ou clic droit > Actualiser).

- **Microsoft Edge**
  1. Cliquez sur l'**icône de cadenas** 🔒.
  2. Accédez à **Autorisations du site**.
  3. Activez **Microphone > Autoriser**.
  4. Rafraîchissez la page (F5 ou clic droit > Actualiser).

Sur téléphone (Android/iOS)

- **Google Chrome (Android / iOS)**
  1. Appuyez sur l'**icône de cadenas** 🔒 à gauche de l'adresse du site (en haut de l'écran).
  2. Sélectionnez « **Autorisations** » ou « **Paramètres du site** ».
  3. Appuyez sur **Microphone**, puis sélectionnez « **Autoriser** ».
  4. Rafraîchissez la page.
- **Safari (iOS)**
  1. Appuyez sur le bouton « **aA** » à gauche de la barre d'adresse.
  2. Sélectionnez « **Réglages du site web** ».
  3. Sous **Microphone**, choisissez « **Autoriser** ».
  4. Rafraîchissez la page.

Se déconnecter

Pour se déconnecter, allez dans le menu principal (l'icône « **Profil** » tout en haut à droite de la page) puis cliquez sur le bouton « **Se déconnecter** ». Vous pouvez également rafraîchir la page.

Changer de langue

L'application est disponible en plusieurs langues. Par défaut, celle de votre navigateur est utilisée, à défaut c'est en anglais. Pour pouvoir changer la langue, allez dans le menu principal (l'icône « **Profil** » tout en haut à droite de la page) puis cliquez sur le bouton « **Changer de langue** ». La liste des langues disponibles s'affiche alors, sélectionnez celle qui vous convient.